

Acceso remoto



Su puerta de enlace **segura** a Frontmatec Instruments

Servicio remoto

Frontmatec Instruments tiene una solución para el acceso remoto a equipos conectados y ubicados en las plantas de los clientes.

Nuestra solución de acceso remoto permite a nuestro Servicio Técnico evaluar el rendimiento de los equipos críticos: crear informes específicos para el cliente, descargar imágenes y archivos de registro para realizar pruebas, etc.

Esta solución ofrece soporte inmediatamente después de que una situación crítica haya sido transmitida a nuestra organización de servicios y, además, es rentable para nuestros clientes, ya que requiere un mínimo de licencias de software de terceros.

El Fat-O-Meat'er II™ tiene una utilidad de software Ethernet integrada que permite la comunicación iniciada por el operador. Otros productos necesitan un dispositivo Ethernet remoto en el lado del cliente, suministrado por Frontmatec Instruments.

La solución de Acceso Remoto de Frontmatec Instruments está diseñada para proporcionar un acceso robusto, de alta velocidad y seguro entre una plataforma de servicio central en la sede de Frontmatec Instruments y el equipo ubicado en las plantas de los clientes.

Solo personal autorizado por Frontmatec podrá acceder a la puerta de enlace.

La solución de Acceso Remoto solo necesita que el cliente proporcione acceso directo a Internet.

¿Por qué el Acceso Remoto?

- Coste de servicio reducido a través de la resolución remota de problemas
- Reducción del tiempo de inactividad mediante un fácil acceso remoto
- Costes reducidos de actualizaciones o configuraciones de software
- Registro de estado diario opcional enviado al servidor de Frontmatec*
- Informes de estado opcionales con benchmarking (evaluación comparativa)

*Requiere contrato de servicio





Producto	Control de servicio remoto	Solución remota de errores	Configuración remota	Actualización remota de software ²	Informe del estado ³
AutoFom III™ ¹	✓	✓	✓	✓	✓
Fat-O-Meat'er II™	✓	✓	✓	✓	(✓) ¹
NitFom™ ¹	✓	✓	✓	✓	✓
BCC-3 ¹	✓	✓	✓	✓	✓

¹ Requiere la solución de dispositivo Ethernet remoto

² La suscripción de acceso remoto no incluye el coste de las actualizaciones de software

³ Requiere un contrato de servicio

Contacto

CN: shanghai@frontmatec.com
Tel.: +86 215 859 4850

DK: smoerum@frontmatec.com
Tel.: +45 445 037 00

NL: rijssen@frontmatec.com
Tel.: +31 886 294 000

UK: birmingham@frontmatec.com
Tel.: +44 121 313 3564

frontmatec.com

DE: luenen@frontmatec.com
Tel.: +49 230 675 60680

ES: barcelona@frontmatec.com
Tel.: +34 932 643 800

RU: moscow@frontmatec.com
Tel.: +7 495 424 9559

US: kansascity@frontmatec.com
Tel.: +1 816 891 2440